Unternehmensname:
SIT Computers KG

Unternehmensgröße:
3 Mitarbeiter

Industrie:
IT-Service

Unternehmensseite:
www.sit-edv.de

Region:
Pöttmes, Deutschland

SIT Computers, IT-Service

Jetzt wird’s sportlich: SIT Computers nutzt NETGEAR Insight Pro, um zwei Fitnessstudios mit WLAN für Mitglieder, aber auch Mitarbeiter und Sportgeräte auszurüsten

HINTERGRUND

SIT Computers ist ein herstellerunabhängiges IT-Unternehmen aus Pöttmes in der Nähe von Augsburg, das seit 2001 als externe EDV-/TK-Abteilung die Betreuung der IT-Infrastruktur von KMUs übernimmt und einen Komplettservice für Hardware, Software, Cloud-Services und Telekommunikation anbietet. Im Besonderen zählen dazu IT-Dienstleistungen, Consulting, Datensicherung, Hard- und Software-Implementierung, E-Mail-Archivierung und Virenschutz. Die AKTIVITA Fitnesskette beauftragt SIT Computers, in zwei Studios der Kette knapp 4.500 Quadratmeter Fitnessbereich mit WLAN zu versorgen, auf das zu Stoßzeiten über 100 Endgeräte gleichzeitig zugreifen. Die beiden Fitnessstudios liegen ca. 35 Kilometer voneinander entfernt in Rain am Lech und in Aichach.

HERAUSFORDERUNG

Die bereits bestehende WLAN-Lösung eines vorherigen Dienstleisters erfordert von den Studiogästen zwingend einen Facebook-Login, was für Marco Fleckenstein, den Inhaber der Fitnesskette, nicht kundenorientiert ist. Er beschließt deshalb, das vorhandene System austauschen zu lassen, und beauftragt die Firma SIT Computers mit der Erneuerung. Als besondere Herausforderungen identifiziert Robert Steinbacher, Geschäftsführer SIT Computers, in Rain am Lech den Saunabereich im Keller des Gebäudes und in Aichach den Außenbereich, denn auch dort sollen die Studiogäste einwandfreien WLAN-Empfang haben.

Außerdem können AKTIVITA Mitglieder in beiden Studios trainieren, sodass Steinbacher an beiden Standorten dieselben SSIDs vergeben möchte, damit sich Smartphones und Tablets auch am jeweils anderen Standort problemlos einbuchen können.

Er entscheidet sich für Insight Pro, die neue Netzwerkmanagement-Lösung für Managed Service Provider von NETGEAR, mit der er alle seine Kunden auf einmal verwalten kann, und erklärt: „Für uns als IT-Dienstleister gibt es nichts Besseres als Insight Pro, da es mehrmandantenfähig ist, ein kalkulierbares Ertragsmodell bietet und wir nur ein einziges Mal zum Set-up beim Kunden vor Ort sein müssen – alles Weitere lässt sich bequem über die Insight App oder das Insight Cloud Webportal regeln. Das nenne ich wirklich effizient."

LÖSUNG

Für SIT Computers kommen nur Geräte von NETGEAR infrage, die Insight Managed sind, dadurch perfekt ineinandergreifen und die neue Insight Lösung unterstützen. Das größere Studio in Rain am Lech mit 2.300 Quadratmetern plus Functional-Athletic-Area auf über 500 Quadratmetern benötigt fünf NETGEAR WAC510 Insight Managed Smart Cloud Wireless Router Access Points, das kleinere in Aichach mit 1.600 Quadratmetern erhält vier WAC510 Geräte.

Je ein NETGEAR GC728XP Insight Managed 28-Port Gigabit Ethernet Smart Cloud Switch mit 2 SFP- und 2 SFP+-Glasfaser-Ports kommt in beiden Studios zum Einsatz. Für alle elf Geräte schließt Steinbacher Insight Pro Abos ab – zunächst für ein Jahr.

Insight Pro hat den entscheidenden Vorteil, dass SIT Computers über ein einziges Konto mehrere Unternehmensnetzwerke sowohl aufsetzen als auch verwalten kann. Damit wird Zeit gespart, zum einen durch wegfallende Vor-Ort-Termine, zum anderen durch die Wiederholbarkeit vergleichbarer Set-ups bei anderen Kunden, die durch die Multimandantenfähigkeit künftig ebenfalls über den Insight Pro Account betreut werden können. Wiederkehrende Erträge für das Management-Service-Angebot beim Endkunden werden damit kalkulierbarer und duplizierbar. Letztendlich kann mit der Insight Pro Lösung auch die Kundenbindung gesteigert werden, denn sollte es doch einmal Probleme mit dem Netzwerk geben, kann bereits mit der Remote-Behebung begonnen werden, noch bevor der Anruf vom Kunden kommt.

In nur drei Tagen werden die bestehende WLAN-Lösung ab- und die neue aufgebaut. SIT Computers beginnt im größeren Studio in Rain am Lech, um die Learnings ins kleinere Studio in Aichach einfließen zu lassen. An Tag eins findet die Vermessung statt, an Tag zwei die Montage, an Tag drei das Testing.

Die Verkabelung beider Studios muss SIT Computers nicht anfassen, denn es sind jeweils bereits Cat-7-Kabel vorhanden. Die NETGEAR GC728XP Switches unterstützen PoE-Funktionalität (Power over Ethernet), dadurch müssen auch keine zusätzlichen Stromkabel verlegt werden, um die Access Points mit Strom zu versorgen, weil der Strom ganz einfach über das Datenkabel zu den Geräten kommt. Das PoE-Leistungsbudget stellt ebenfalls kein Problem dar: Da jeder Access Point lediglich eine Leistungsaufnahme von 9,3 Watt hat, reicht die Stromversorgung über die GC728XP Switches mit jeweils bis zu 390 Watt

Gesamt-Leistungsbudget völlig aus. Auch der Außenbereich in Aichach kann mit WLAN versorgt werden, indem Steinbacher einen WAC510 direkt an die Innenseite der Hausmauer setzt, der so den Außenbereich ganz einfach mit abdecken kann. Der Saunabereich im Keller in Rain am Lech ist ebenfalls kein Problem. Dieser benötigt einfach nur einen eigenen WAC510.

An beiden Standorten richtet Steinbacher jeweils drei Netze ein: ein internes für die Mitarbeiter, eins für Mitglieder und ein drittes Netz für die Fitnessgeräte, unter anderem für die individuellen Einstellungen. Denn: Die Chipkarten der Mitglieder sind personalisiert und das jeweilige Sportgerät zieht sich die Einstellungen aus dem Netz. Als SSIDs werden an beiden AKTIVITA Standorten dieselben Namen vergeben, sodass die Mitglieder sowohl in Rain am Lech als auch in Aichach trainieren können, ohne sich umständlich neu ins WLAN einbuchen zu müssen. Auch können die Fitnessgeräte in den Studios getauscht werden und haben sofort Zugriff auf alle Daten.

Außerdem möchte AKTIVITA Inhaber Marco Fleckenstein individuelles Campaigning einführen. So sollen die Mitglieder besondere Angebote zu bestimmten Tageszeiten bzw. an bestimmten Tagen erhalten. Hierfür wird AKTIVITA über die NETGEAR Insight Lösung ein automatisiertes Reporting zu den WLAN-Nutzungszeiten zugeschickt. „Die Möglichkeit, individuelle Kampagnen zu fahren, war für AKTIVITA ein wichtiges Kriterium, sich für Insight Pro zu entscheiden. Mit Insight Pro können wir die gewünschten Reportings mit wenigen Mausklicks im Insight Cloud Webportal beauftragen und vom System automatisiert in wiederkehrender Frequenz an den Kunden schicken lassen", freut sich Robert Steinbacher von SIT Computers.

Für SIT Computers bieten die NETGEAR Insight Managed Switches entscheidende Vorteile:

- Sofortige In-App-Erkennung und -Einrichtung
- Fernüberwachung und -verwaltung – überall und jederzeit
- Netzwerkzentrische Konfiguration und Verwaltung
- Voll integriert, Cloud-verwaltbar
- Konnektivitätsoptionen für jede Umgebung (Kupfer/1G Glasfaser/10G Glasfaser)
- Power over Ethernet (PoE) für alle 24 Gigabit-Ethernet-Kupfer-Ports

Dazu kommen die Vorteile der NETGEAR Wireless Router Access Points:

- Sofortige In-App-Erkennung und -Einrichtung
- Lokale und Cloud-Konfiguration/-Überwachung/-Verwaltung
- Keine zusätzlichen Cloud-Controller, Network Manager oder PCs/Server erforderlich
- Gleichzeitiger Dualband-Betrieb (2,4-GHz- und 5-GHz-Frequenzbereich)
- Maximale Leistung mit Multi-Gigabit-Datendurchsatz (bis zu 1,2 GBit/s)
- Perfekte Abdeckung für mehrere Nutzer bei hoher Nutzungsdichte

ERGEBNIS

In gerade mal drei Tagen stattet SIT Computers zwei AKTIVITA Fitnessstudios mit WLAN aus und ersetzt das bestehende System. Die Einrichtung der GC728XP Switches und der WAC510 Wireless Router Access Points erledigt das IT-Unternehmen komfortabel über die Insight App bzw. das Insight Cloud Webportal. Insight Pro ermöglicht echtes Network as a Service (NaaS) und ist perfekt für Managed Service Provider mit mehreren Kunden an unterschiedlichen Standorten – so wie SIT Computers. Eine aufwendige Stromverkabelung der Netzwerkgeräte in den Studios entfällt, da die Switches PoE unterstützen und die Access Points also auch mit Strom versorgen. Mit individuellem Campaigning erreicht der Studiobetreiber alle Mitglieder vor Ort. So macht sich das neue WLAN-System schnell bezahlt.

EINGESETZTE PRODUKTE

- 1 x NETGEAR NPR25PK1-10000S INSIGHT PRO Abonnement 25er Paket für 1 Jahr zur Verwaltung von bis zu 25 Insight bzw. Insight-ready Geräten
- 2 x NETGEAR GC728XP Insight Managed 28-Port Gigabit Ethernet Smart Cloud Switch mit 2 SFP- und 2 SFP+-Glasfaser-Ports
- 9 x NETGEAR WAC510 Insight Managed Smart Cloud Wireless Router Access Point