



„Das einzige Feedback, das ich erhalten habe, ist Schweigen, da es keine Verbindungsprobleme mehr gibt. Das spricht als Feedback eindeutig für sich.“

Dennis van Wankum, IT-Manager bei ITSupervision

Firmenname:

ITSupervision

Branche:

IT

Website des Unternehmens:

itsupervision.nl

Geographische Region:

IJsselstein, Niederlande

ITSupervision und NETGEAR Business – gemeinsame Bereitstellung herausragender Netzwerke

ZUSAMMENFASSUNG

ITSupervision B.V. bietet ihren Kunden in den gesamten Niederlanden hervorragende technische Dienstleistungen und Produkte an. Durch die Qualität der Geräte und den persönlichen Service, den das lokale NETGEAR Team bietet, konnte NETGEAR Business als Partner gewonnen werden.

Bei dem ersten Kundenprojekt, an dem die beiden Unternehmen zusammenarbeiteten, handelte es sich um die Muttergesellschaft von ITSupervision, Terberg Verendigde Bedrijven, die jetzt TVB heißt (Abkürzung für Technische Verenigde Bedrijven). Die Aufgabe bestand darin, ein bestehendes WiFi-Netzwerk zu ersetzen, das das Ende seiner Lebensdauer erreicht hatte. Fast 600 Benutzer profitieren nun von einer zuverlässigen, schnellen und sicheren Verbindung auf der Grundlage der NETGEAR Total Network Solution.

HINTERGRUND

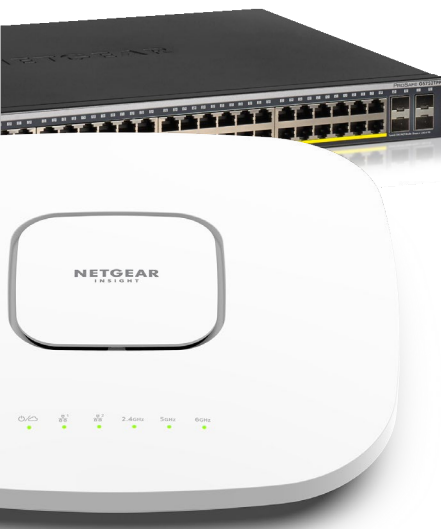
Der in IJsselstein ansässige Spezialist ITSupervision B.V. bietet Unternehmen in den Niederlanden die komplette technische Installation und Wartung ihrer Systeme an. Das Unternehmen wurde 2010 in eine eigene Gesellschaft umgewandelt, als die Muttergesellschaft, der TVB, den Wert seiner technischen Dienstleistungen erkannte. Heute verkauft ITSupervision seine Services sowohl an interne Kunden innerhalb der TVB als auch an externe Kunden und unterstützt damit landesweit etwa 1.200 Benutzer.

Der Erfolg von ITSupervision beruht darauf, dass sich das sechsköpfige Team darauf konzentriert, seinen Kunden hochwertiges technisches Fachwissen und Erfahrung zu bieten, ergänzt durch die Verpflichtung, ihnen hochwertige Geräte von renommierten, branchenführenden Herstellern anzubieten.

HERAUSFORDERUNG

Kürzlich unterstützte ITSupervision die TVB bei der Verbesserung des WLAN-Netzes an ihrem Standort in IJsselstein. Die vorhandenen Netzwerk-Switches hatten das Ende ihrer Lebensdauer erreicht und konnten daher keine Software-Sicherheitspatches mehr erhalten, was ein potenzielles Cyber-Risiko darstellte. Außerdem berichteten die rund 600 Benutzer bei TVB regelmäßig von Verbindungsproblemen mit dem veralteten WiFi 5-basierten WLAN-Netz.

Dazu Dennis van Wankum, IT Manager bei ITSupervision: „Die Netze, die wir heute nutzen, sind wichtiger als noch vor fünf Jahren. Kein Netz bedeutet keine Daten, kein Webzugriff, keine E-Mails, nichts.“ Daher wurde entschieden, das bestehende Netz durch ein moderneres Konzept mit robuster Redundanz zu ersetzen. „Ausfallzeiten müssen auf ein Minimum reduziert werden, deshalb war es wichtig, Redundanz in das neue Netzwerk einzubauen: Es muss einfach funktionieren“, erklärt Dennis.





„NETGEAR können wir einfach anrufen und erhalten sofort Hilfe.“

Dennis van Wankum, IT-Manager bei ITSupervision

LÖSUNG

Während ITSupervision nach Optionen für die TVB suchte, traf Dennis Thomas Verheul, VAR IT & DMR Account Manager Benelux, NETGEAR, auf der Rout-IT congrés (einer lokalen IT-Branchenveranstaltung). „Ich kam mit Thomas ins Gespräch, und er konnte uns von den Produkten voll und ganz überzeugen“, erzählt Dennis. „NETGEAR hat alle Netzwerkfunktionen, die wir brauchen, und ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Vor allem aber hat Thomas' Enthusiasmus den Ausschlag gegeben und uns dazu bewogen, mit NETGEAR zusammenzuarbeiten.“

Die endgültige Lösung besteht hauptsächlich aus einer Kombination aus NETGEAR Business Multi-Gig-Switches, 1 GB Switches zur Unterstützung der Arbeitsbereiche von Benutzern, zwei redundanten Backup Core Switches, die Terberg die von ITSupervision gewünschte Belastbarkeit bieten, und Switch Transceivern. Darüber hinaus gibt es 24 NETGEAR Business WiFi 6e Access Points, die die Geschwindigkeit und Kapazität bieten, die der WiFi 6e-Standard ermöglicht.

Die Installation musste schnell erfolgen, sodass ITSupervision nur wenig Zeit hatte, sich mit den Produkten von NETGEAR vertraut zu machen. Dies bedeutete für ITSupervision einen gewissen Lernprozess, aber alle Probleme wurden mithilfe von Thomas und seinem Team sowie dem NETGEAR Pro WiFi-Team gelöst. „NETGEAR können wir einfach anrufen und erhalten sofort Hilfe“, so Dennis.

ERGEBNISSE

Das Netzwerk wurde Ende 2023 installiert, sodass TVB sicher sein kann, dass es über eine stabile Hochgeschwindigkeitsverbindung verfügt und die heutigen und zukünftigen Anforderungen der Benutzer erfüllen kann.

ITSupervision und NETGEAR arbeiten nun an anderen Projekten zusammen, wobei ITSupervision auch praxisnahe Schulungen vom NETGEAR Pro WiFi-Team erhalten hat. Das Unternehmen wird auch NETGEAR Insight verwenden, eine cloudbasierte Netzwerkverwaltungslösung, die ITSupervision die remote Überwachung, Fehlerbehebung, Aktualisierung und Wartung von Kundennetzwerken ermöglicht.

Inzwischen ist der wahre Maßstab für den Erfolg eines jeden Netzwerkprojekts die Meinung der Kunden. Dennis berichtet: „Das einzige Feedback, das ich erhalten habe, ist Schweigen, da es keine Verbindungsprobleme mehr gibt. Das spricht als Feedback eindeutig für sich.“

AUSSTATTUNG:

- 24 WAX638E WiFi 6e Wireless Access Points (APs)
- 4 MS324TXUP Multi-Gig-Switches für die APs
- 5 AXM765 Switch-Module
- 14 GS752TPP 1 GB Switches
- 2 redundante XSM4328FV Core Switches